

J-INTTECH

Journal of Information and Technology

Volume 09, Nomor 01, Juni Tahun 2021



STIKI

SEKOLAH TINGGI INFORMATIKA & KOMPUTER INDONESIA

Jl. Raya Tidar 100 Malang, 65146

Telp. (0341)560823, Fax (0341)562525

ISSN: 2303-1425 E-ISSN: 2580-720X

J-INTTECH

Journal of Information and Technology

Volume 09, Nomor 01, Juni Tahun 2021



LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

STIKI

SEKOLAH TINGGI INFORMATIKA & KOMPUTER INDONESIA

Jl. Raya Tidar 100, Malang; Phone: 0341-560823; Fax: 0341-562525; <http://www.stiki.ac.id>; mail@stiki.ac.id

PENGANTAR REDAKSI

J-INTECH merupakan jurnal yang diterbitkan oleh Sekolah Tinggi Informatika dan Komputer Indonesia Malang guna mengakomodasi kebutuhan akan perkembangan Teknologi Informasi serta guna mensukseskan salah satu program DIKTI yang mewajibkan seluruh Perguruan Tinggi untuk menerbitkan dan mengunggah karya ilmiah mahasiswanya dalam bentuk terbitan maupun jurnal online.

Pada edisi ini, redaksi menampilkan beberapa karya ilmiah mahasiswa yang mewakili beberapa mahasiswa yang lain, yang dianggap cukup baik sebagai media pembelajaran bagi para lulusan selanjutnya.

Tentu saja diharapkan pada setiap penerbitan memiliki nilai lebih dari karya ilmiah yang dihasilkan sebelumnya sehingga merupakan nilai tambah bagi para adik kelas maupun pihak-pihak yang ingin studi atau memanfaatkan karya tersebut selanjutnya.

Pada kesempatan ini kami juga mengundang pihak-pihak dari PTN/PTS lain sebagai kontributor karya ilmiah terhadap jurnal J-INTECH, sehingga Perkembangan IPTEK dapat dikuasai secara bersama-sama dan membawa manfaat bagi institusi masing-masing.

Akhir redaksi berharap semoga dengan terbitnya jurnal ini membawa manfaat bagi para mahasiswa, dosen pembimbing, pihak yang bekerja pada bidang Teknologi Informasi serta untuk perkembangan IPTEK di masa depan.

REDAKSI

J-INTECH

Journal of Information and Technology

Volume 09, Nomor 01, Juni Tahun 2021

DAFTAR ISI

Identifikasi Gangguan Jaringan Dengan Metode <i>Certainty Factor</i> Di PT.Telkom Malang Guna Peningkatan Pelayanan Customer.....	1 - 5
<i>Egar Abdi Prasetya</i>	
Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Reward Bulanan Teknisi Pasang Baru Indihome Menggunakan Metode <i>Weighted Product</i> Studi Kasus PT Telkom Akses Kepanjen.....	6-10
<i>Firman Adi Saputro, Laila Isyriyah</i>	
Peramalan Pembelian Barang Menggunakan Metode <i>Single Moving Average</i> Studi Kasus Toko LADIES.ID.....	11-17
<i>Erwin Triwida Kusuma, Sugeng Widodo, Siti Aminah</i>	
Aplikasi Posyandu Berbasis Android Studi Kasus Puskesmas Mowbja.....	18-22
<i>Arif Fatur Rahman Saleh, Anita, Chaulina Alfianti Oktavia</i>	
Aplikasi Tes Buta Warna Berbasis Virtual Reality.....	23-30
<i>Subari, Moh. Alek Mustofa</i>	
Perancangan Desain <i>User Interface</i> dan <i>User Experience</i> pada STIKI PMB Online dengan Menggunakan Metode <i>User-Centered Design</i>	31-46
<i>Rosandi Fila Setiawan, Sugeng Widodo, Adnan Zulkarnain</i>	
Aplikasi Berbasis <i>Crowdsourcing</i> Guna Mengetahui Kondisi Jalan Di Kota Malang.....	47-52
<i>Syahdan Hidayat, Setiabudi Sakaria, Bagus Kristomoyo K.</i>	

ISSN: 2303-1425 E-ISSN: 2580-720X

J-INTECH

Journal of Information and Technology
Volume 09, Nomor 01, Juni Tahun 2021

Pelindung

Yayasan Perguruan Tinggi Teknik Nusantara

Penasehat

Ketua STIKI

Pembina

Kepala Program Studi Teknik Informatika

Ketua Redaksi

Subari, S.Kom, M.Kom

Managing Editor

Siti Aminah S.Si., M.Pd

Editor

Nira Radita S.Pd., M.Pd

Addin Aditya S.Kom., M.Kom

Adnan Zulkarnain, S.Kom., M.M.S.I

Setiabudi Sakaria S.Kom., M.Kom

Daniel Rudiaman S.S.T., M.Kom

Reviewer

Arif Tirtana S.Kom., M.Kom

Jozua F. Palandi S.Kom., M.Kom

Hilman Nuril Hadi S.Kom, M.Kom

Rakhmad Maulidi, S.Kom., M.Kom

SEKRETARIAT

**Lembaga Penelitian & Pengabdian kepada Masyarakat
Sekolah Tinggi Informatika & Komputer Indonesia
(STIKI) Malang**

J-INTECH

Jl. Raya Tidar 100 Malang 65146

Tel. +62-341 560823

Fax. +62-341 562525

Website: jurnal.stiki.ac.id

E-mail: jurnal@stiki.ac.id, lppm@stiki.ac.id